

### Информация об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа

Настоящий документ разработан Обществом с ограниченной ответственностью Микрокредитной компанией «Гостевой займ» (ООО МКК «Госзайм»), ОГРН 1112932006879 (далее по тексту – Кредитор) во исполнение требований действующего законодательства РФ и в соответствии с ними, в том числе в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 21 декабря 2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», и содержит информацию об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа (далее совместно именуемая – Информация). Настоящий документ размещается в местах оказания услуг (офисах Общества) и в сети Интернет на сайте <https://roctfinance.ru> и содержит следующую информацию:

1.	Наименование Общества-Кредитора	Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Гостевой займ» (сокращенное наименование ООО МКК «Госзайм»)
2.	Место нахождения постоянно действующего исполнительного органа Кредитора	164522 Архангельская область, город Северодвинск, улица Ломоносова, дом 117, этаж 2, помещение 2-Н
3.	Контактный телефон, по которому осуществляется связь с Кредитором	8 (800) 250 72 71
4.	Официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	<a href="https://roctfinance.ru">https://roctfinance.ru</a>
5.	Информация о внесении сведений в государственный реестр микрофинансовых организаций.	Сведения о Кредиторе внесены в государственный реестр микрофинансовых организаций 07.06.2012 года за номером 2120229001602
6.	Сведения о членстве в саморегулируемой организации.	Кредитор является членом Союза «Микрофинансовый Альянс «Институты развития малого и среднего бизнеса» с 08 декабря 2021 года
7.	Требования к заемщику, которые установлены Кредитором, и выполнение которых является обязательным для предоставления потребительского займа	<p>Займы предоставляются Кредитором исключительно физическим лицам, отвечающим следующим требованиям:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наличие гражданства Российской Федерации;</li> <li>- возраст от 18 лет до 75 лет;</li> <li>- наличие регистрации и/или места работы по трудовому договору на территории РФ;</li> <li>-отсутствие задолженности (неисполненных обязательств) перед Кредитором по ранее принятым на себя заемщиком обязательствам;</li> <li>- наличие у лица (заемщика) полной дееспособности (т.е. отсутствие решения суда о признании лица недееспособным или ограниченно дееспособным);</li> <li>- отсутствие в момент подписания заявления и договора у заемщика состояния, когда он не способен понимать значение своих действий или руководить ими;</li> <li>- официальное трудоустройство в государственном или частном предприятии по трудовому договору, либо работа по гражданско-правовому договору, либо по агентскому договору в компаниях, предполагающих продажи товаров/услуг через агентскую сеть (страховые, брокерские компании, компании по продаже недвижимости), в том числе сетевых компаниях на дату подачи заявления о получении и займа, служба в вооруженных силах РФ, либо получение пенсии, в том числе по выслуге лет, по старости, за исключением пенсии по инвалидности, социальной пенсии, либо пенсии по утере кормильца;</li> <li>- для лиц в возрасте от 18 лет до 21 года является</li> </ul>

		обязательным предоставление документа, подтверждающего трудоустройство, либо документа, подтверждающего размер ежемесячного дохода; - отсутствие в картотеке дел Арбитражного суда и /или федеральном реестре сведений о банкротстве заявлений о признании гражданина несостоятельным.
8.	Срок рассмотрения оформленного заемщиком заявления о предоставлении потребительского займа и принятия Кредитором решения относительно этого заявления	Рассмотрение оформленного заемщиком заявления о предоставлении потребительского займа (далее – Заявление) и принятие Кредитором решения относительно этого заявления происходит в присутствии заемщика в день подачи заявления и в среднем занимает 10 (Десять) минут, а в особых случаях может занимать не более 3 (Трех) дней с момента начала собеседования с заемщиком. Данный срок может быть увеличен по решению кредитора при необходимости проведения дополнительных проверочных мероприятий.
9.	Перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления, в том числе для оценки кредитоспособности заемщика	Для рассмотрения заявления Кредитору предоставляется Паспорт гражданина РФ, а также СНИЛС или/и ИНН, пенсионное удостоверение (при наличии) Платежеспособность заемщика оценивается кредитором в соответствии с Методикой расчета соотношения суммы среднемесячных платежей по всем потребительским кредитам (займам) заемщика к величине среднемесячного дохода заемщика. Также Кредитор вправе осуществить проверку предоставленных заемщиком сведений о доходах и обязательствах.
10.	Виды потребительского займа	— потребительские микрозаймы без обеспечения на срок до 30 дней включительно на сумму до 30 тыс. руб. включительно; — потребительские микрозаймы без обеспечения на срок до 35 дней включительно на сумму до 30 тыс. руб. включительно; — потребительские микрозаймы без обеспечения на срок от 61 дня до 180 дней на сумму от 31 тысячи рублей до 50 (Пятидесяти) тысяч рублей включительно с возвратом суммы займа и оплатой процентов аннуитетными платежами
11.	Сумма и срок потребительского займа	Сумма и срок возврата займа определяются индивидуальными условиями договора займа при достижении согласия между заемщиком и кредитором. Сумма займа определяется в диапазоне от 500 до 50 000 рублей в зависимости от категории займа Срок займа определяется в диапазоне от 10 до 180 дней включительно в зависимости от категории займа
12.	Валюты, в которых предоставляется потребительский заем	Рубль
13.	Способы предоставления потребительского займа, в том числе с использованием заемщиком электронных средств платежа	Выдача наличных денежных средств в офисе Кредитора
14.	Процентные ставки в процентах годовых по договору потребительского займа	От 36,500 до 365,000% годовых
15.	Дата, начиная с которой начисляются проценты за пользование потребительским кредитом (займом), или порядок ее определения;	Проценты на сумму займа начисляются со дня, следующего за днем предоставления суммы займа Заемщику с учетом ограничений установленных законодательством. В случае погашения микрозайма в день его выдачи проценты начисляются за 1 (один) день пользования займом
16.	Виды иных платежей заемщика по договору потребительского займа (при наличии)	Отсутствуют

17.	Суммы иных платежей заемщика по договору потребительского займа (при наличии)	Отсутствуют
18.	Диапазоны значений полной стоимости потребительского займа, определенных с учетом требований закона №353-ФЗ по видам потребительского займа	<p>— потребительские микрозаймы без обеспечения на срок до 30 дней включительно на сумму до 30 тыс. руб. – диапазон ПСК от 36,500 до 365,000 % годовых;</p> <p>— потребительские микрозаймы без обеспечения на срок до 35 дней включительно на сумму до 30 тыс. руб. – диапазон ПСК от 36,500 до 365,000 % годовых;</p> <p>— потребительские микрозаймы без обеспечения на срок от 61 дня до 180 дней на сумму от 31 тысячи рублей до 50 тысяч рублей включительно – диапазон ПСК от 36,500 до 365,000%</p> <p><i>(ПСК рассчитываются по ч.2 ст.6 Федерального Закона №353-ФЗ. Диапазон ПСК рассчитывается исходя из среднерыночного значения ПСК займов, публикуемого Банком России ежеквартально в установленном порядке и применяется организацией в соответствии с актуальными сведениями).</i></p>
19.	Периодичность платежей заемщика при возврате потребительского займа	Возврат суммы займа и процентов по займу происходит в соответствии с графиком платежей. Последний платеж должен быть совершен в дату, определенную в индивидуальных условиях договора потребительского займа.
20.	Периодичность платежей заемщика при уплате процентов	Проценты за пользование займом уплачиваются заемщиком в соответствии с графиком платежей. Последний платеж должен быть совершен в дату, определенную в индивидуальных условиях договора потребительского займа.
21.	Периодичность иных платежей заемщика по займу (при наличии)	Отсутствуют
22.	Способы возврата заемщиком потребительского займа, уплаты процентов по нему	<p>Заемщик может вернуть сумму потребительского займа и уплатить проценты по нему:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) наличными денежными средствами в офисе Общества в месте получения займа;</li> <li>2) путем перечисления денежных средств на расчетный счет Общества. Реквизиты выдаются по заявлению Заемщика;</li> <li>3) путем осуществления почтового денежного перевода по юридическому адресу Займодавца;</li> <li>4) посредством личного кабинета Заемщика на официальном сайте Займодавца <a href="https://roctfinance.ru">https://roctfinance.ru</a> в информационно-телекоммуникационной сети интернет (личный кабинет открывается автоматически при заключении договора потребительского займа, при этом логин и пароль от личного кабинета указывается в тексте Индивидуальных условий договора потребительского займа).</li> </ol>
23.	Бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского займа	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Заемщик может бесплатно исполнить обязательства по договору потребительского займа в офисе Общества, расположенном в месте получения заемщиком оферты и месте заключения договора. Местом получения оферты и местом заключения договора признается адрес обособленного подразделения Общества, в котором между заемщиком и Обществом были подписаны индивидуальные условия договора потребительского займа.</li> <li>2) Заемщик может бесплатно исполнить обязательства по договору потребительского займа посредством личного кабинета Заемщика на официальном сайте Займодавца <a href="https://roctfinance.ru">https://roctfinance.ru</a> в информационно-телекоммуникационной сети интернет (личный кабинет открывается автоматически при заключении договора</li> </ol>

		потребительского займа, при этом логин и пароль от личного кабинета указывается в тексте Индивидуальных условий договора потребительского займа)
24.	Сроки, в течение которых заемщик вправе отказаться от получения потребительского займа	Заемщик вправе отказаться от получения потребительского займа полностью или частично, уведомив об этом Общество способом, который использовался для подачи заявления о предоставлении потребительского займа, с момента предоставления Обществом заемщику индивидуальных условий договора потребительского займа и до момента получения денежных средств.
25.	Способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского займа	Займы предоставляются без обеспечения
26.	Ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение договора потребительского займа, информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены	В качестве меры ответственности за ненадлежащее исполнение обязательств по договору потребительского займа Обществом применяется неустойка, начисление которой начинается с первого дня ненадлежащего исполнения обязательств (просрочки платежа).
27.	Размеры неустойки (штрафа, пени)	Размер неустойки составляет 20% годовых (0,055% в день) от суммы просроченной задолженности за каждый день ненадлежащего исполнения обязательств по договору потребительского займа. При этом проценты за пользование займом в соответствии с условиями договора продолжают начисляться до полного погашения суммы займа.
28.	Порядок расчета неустойки	Размер неустойки определяется как произведение количества дней, на протяжении которых заемщиком было допущено ненадлежащее исполнение обязательств по договору потребительского займа (продолжительность просрочки), на сумму неустойки в рублях, рассчитанную, исходя из размера, указанного в п.27 настоящего документа.
29.	Информация об иных договорах, которые заемщик обязан заключить	Для получения займа заключение дополнительных договоров не требуется
30.	Информация об иных услугах, которые заемщик обязан получить в связи с договором потребительского займа	Заемщик не обязан получать иные услуги в связи с заключением договора потребительского займа.
31.	Информация о возможности заемщика согласиться с заключением таких договоров и (или) оказанием таких услуг либо отказаться от них	Для получения займа наличными денежными средствами заключение дополнительных договоров не требуется.
32.	Информация о возможном увеличении суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки, а также информация о том, что изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем, и информация о повышенных рисках заемщика, получающего доходы в валюте, отличной от валюты займа	По заключаемым между Обществом и заемщикам договорам при надлежащем исполнении обязательств увеличение суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях невозможно. В случае если Заемщик получает доход в иностранной валюте (не в рублях РФ), в связи с изменением курсов валют, повышен риск увеличения расходов Заемщика в валюте, отличной от валюты займа. Изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем.
33.	Информация о возможности запрета уступки Обществом третьим лицам прав (требований) по договору потребительского займа	Заемщик имеет возможность запрета уступки Обществом третьим лицам прав (требований) по договору потребительского займа. Подписывая индивидуальные условия договора потребительского займа, заемщик имеет право выразить несогласие на уступку прав (требований) по договору третьим лицам.

34.	Порядок предоставления заемщиком информации об использовании потребительского займа (при включении в договор потребительского займа условия об использовании заемщиком полученного потребительского займа на определенные цели)	Заемщик вправе использовать полученный потребительский заем на любые цели. Обществу не требуются никакие документы о целевом использовании займа.
35.	Подсудность споров по искам Общества к заемщику	Подсудность споров по искам Общества к заемщику определяется в индивидуальных условиях договора потребительского займа в субъекте Российской Федерации, в котором была получена заемщиком оферта. Место получения оферты определяется в соответствии с п.22 настоящего документа.
36.	Формуляры или иные стандартные формы, в которых определены общие условия договора потребительского займа	Приложение – Общие условия договора потребительского займа

Данная информация предназначена для неограниченного круга лиц в целях раскрытия информации об Обществе и микрофинансовой деятельности Общества в соответствии с требованиями действующего законодательства. Настоящий документ носит информационный характер и не является публичной офертой, приглашением делать оферты. Общие и индивидуальные условия договора потребительского займа, заключаемые Обществом, соответствуют данной Информации в течение всего срока действия данной редакции настоящего документа.

### **Общие условия договора займа**

Настоящие общие условия договора потребительского займа (далее именуемые – общие условия) разработаны и утверждены в одностороннем порядке для многократного применения Обществом с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Гостевой займ» (сокращенное фирменное наименование «Госзайм») (далее именуемое – Общество) в соответствии с требованиями Федерального закона Российской Федерации от 21 декабря 2013 г. N 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» и являются договором присоединения и неотъемлемой частью договора потребительского займа, заключаемого Обществом.

#### **1. Понятие и термины**

- 1.1. Кредитор (Общество) – созданное и действующее в соответствии с законодательством Российской Федерации Общество с ограниченной ответственностью Российской Федерации Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Гостевой займ», ОГРН 1112932006879, зарегистрированной в реестре микрофинансовых организаций 07.06.2012 года за номером 2120229001602;
- 1.2. Потребительский займ – денежные средства, предоставленные Кредитором заемщику на основании договора займа, в том числе с использованием электронных средств платежа, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;
- 1.3. Заемщик – физическое лицо, обратившееся к Кредитору с намерением получить, получающее или получившее потребительский займ.

#### **2. Условия предоставления займа**

- 2.1. Общество предоставляет нецелевые потребительские займы в сумме от 500 рублей до 50 000 рублей на срок от 10 до 180 дней.
- 2.2. Потребительские займы предоставляются без обеспечения.

#### **3. Порядок предоставления займа**

- 3.1. Для получения займа заемщик предоставляет паспорт гражданина Российской Федерации, а также второй документ из перечня, утвержденного Обществом.
- 3.2. Предоставление займа и рассмотрение возможности его предоставления возможно исключительно на основании полностью заполненного достоверными сведениями заявления-анкеты заемщика о предоставлении займа, а также согласия заемщика на обработку его персональных данных.
- 3.3. Кредитор в случае принятия решения о предоставлении займа заемщику предоставляет ему индивидуальные условия договора потребительского займа.
- 3.4. Заемщик вправе сообщить Кредитору о своем согласии на получение потребительского займа на условиях, указанных в индивидуальных условиях договора потребительского займа, в течение пяти рабочих дней со дня предоставления заемщику индивидуальных условий договора. В случае, если заемщик в течение пяти рабочих дней с момента получения индивидуальных условий договора потребительского займа не сообщает Обществу о своем согласии на получение потребительского займа на условиях, указанных в индивидуальных условиях договора потребительского займа, а равно сообщает об этом по истечении данного срока, договор займа считается не заключенным, а заемщик отказавшимся от получения займа.
- 3.5. Муниципальное образование, в котором Заемщиком и Кредитором были подписаны индивидуальные условия договора потребительского займа, признается местом направления оферты и местом заключения договора.
- 3.6. Сумма займа предоставляется Заемщику наличными денежными средствами в кассе Кредитора (в обособленном подразделении Общества) по месту заключения договора.
- 3.7. При заключении договора потребительского займа Кредитор обязан предоставить Заемщику информацию о суммах и датах платежей заемщика по договору потребительского займа или порядке их определения с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение основного долга по потребительскому займу, и сумм, направляемых на погашение процентов, а также общей суммы выплат заемщика в течение срока действия договора потребительского займа, определенной исходя из условий договора потребительского займа, действующих на дату заключения договора потребительского займа (далее - график платежей).

#### **4. Порядок расчетов**

- 4.1. Заемщик уплачивает сумму займа и начисленные проценты за его пользование в соответствии с графиком платежей, указанным в пункте 6 Индивидуальных условий Договора.
- 4.2. Сумма произведенного Заемщиком платежа по настоящему Договору в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств Заемщика, погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:
  - 1) задолженность по процентам;

- 2) задолженность по основному долгу;
- 3) неустойка в размере, определенном в соответствии с законом;
- 4) проценты, начисленные за текущий период платежей;
- 5) сумма основного долга за текущий период платежей;
- 6) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или настоящим Договором.

## **5. Продление срока действия (продлонгация) договора**

5.1. Договор займа считается пролонгированным на новый такой же срок, на который был заключен договор потребительского займа, а займ - предоставленным вновь на указанный срок в случае, если Заемщик в срок не позднее даты возврата займа, указанной в пункте 2 Индивидуальных условий договора, в полном объеме уплачивает проценты за пользование займом за каждый день фактического пользования займом. При этом заключение отдельного дополнительного соглашения не требуется.

5.2. При несоблюдении условий, указанных в п. 5.1, продлонгация возможна по письменному заявлению Заемщика, поданному в офис Кредитора. Кредитор вправе отказать в удовлетворении заявления Заемщика о продлонгации займа.

5.3. Срок действия договора потребительского займа, заключенный на срок до 30 календарных дней включительно, может быть изменен не более 5 (Пяти) раз. Данное ограничение не применяется к договорам потребительского займа, заключенным на более длительный срок.

## **6. Права и обязанности Кредитора**

6.1. Кредитор обязан:

6.1.1. Предоставить заем наличными денежными средствами после получения сообщения от Заемщика о согласии на получение займа на условиях, указанных в индивидуальных условиях договора займа, в течение пяти рабочих дней со дня предоставления Заемщику индивидуальных условий договора.

6.1.2. Обеспечить доступ Заемщика к следующей информации:

- 1) размер текущей задолженности Заемщика перед Кредитором по настоящему Договору;
- 2) даты и размеры предстоящих платежей Заемщика по настоящему Договору;
- 3) иные сведения, указанные в настоящем Договоре.

6.1.3. Сообщить Заемщику информацию о наличии просроченной задолженности по настоящему Договору одним из способов, указанных в пп. 5 п. 8.1 Общих условий договора займа

6.1.4. Предоставлять Заемщику указанную в ч.4 ст.5 Федерального закона от 21.12.2013 №353-ФЗ информацию бесплатно.

Копии документов, содержащих информацию, указанную в ч. 4 ст.5 Федерального закона от 21.12.2013 №353-ФЗ, должны быть предоставлены Заемщику по его запросу за плату, не превышающую затрат на их изготовление.

6.1.5. Кредитор не вправе требовать от Заемщика уплаты по настоящему Договору платежей, не указанных в Договоре.

6.2. Кредитор вправе:

6.2.1. Уменьшить в одностороннем порядке постоянную процентную ставку;

6.2.2. Уменьшить размер неустойки или отменить ее полностью или частично;

6.2.3. Установить период, в течение которого неустойка не взимается;

6.2.4. Не начислять неустойку;

6.2.5. Остановить в одностороннем порядке начисление процентов за пользование займом;

6.2.6. Предъявить заемщику требование вернуть всю сумму займа, если последний не соблюдает условия заключенной сделки о выплате долга или его части по графику возврата займа своевременно;

6.2.7. Изменить общие условия настоящего Договора. Информация об изменении условий настоящего договора доводится до заемщиков путем размещения информации на сайте Кредитора, а также в офисах Кредитора.

В случае, если изменение общих условий настоящего Договора влечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по настоящему Договору, Кредитор направляет Заемщику уведомление в письменном виде заказным письмом с уведомлением о вручении, содержащее информацию об изменениях общих условий настоящего Договора или иным способом определенном в договоре о порядке взаимодействия сторон.

6.2.8. Осуществлять уступку прав (требований) по настоящему Договору любым третьим лицам, если иное не предусмотрено федеральным законом. При этом Заемщик сохраняет в отношении нового Кредитора все права, предоставленные ему в отношении Кредитора (первоначального Кредитора) в соответствии с федеральными законами.

6.2.9. При уступке прав (требований) по настоящему Договору передавать персональные данные Заемщика и лиц, предоставивших обеспечение по настоящему Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных.

## 7. Права и обязанности заемщика

### 7.1. Заемщик обязан:

7.1.1. По истечении срока, на который выдан заем, полностью вернуть полученную Сумму займа, уплатить Кредитору проценты за пользование займом, в размере, указанном в пункте 4 Индивидуальных условий Договора, а также, если таковые возникли, полностью оплатить неустойку (штраф, пени), предусмотренную Договором.

7.1.2. В письменном виде в течение 3 (трех) рабочих дней уведомить Кредитора об изменении контактной информации, используемой для связи с ним, в том числе об изменении своего места проживания, адреса регистрации, реквизитов, указанных в настоящем Договоре, а также обо всех других изменениях, имеющих существенное значение для полного и своевременного исполнения обязательств по настоящему Договору, а также об изменении способа связи с ним Кредитора.

Заемщик несет риск последствий, вызванных отсутствием необходимых сведений у Кредитора.

7.1.3. В случае досрочного возврата всей суммы займа или ее части уплатить Кредитору проценты по настоящему Договору на возвращаемую сумму займа включительно до дня фактического возврата соответствующей суммы займа или ее части.

7.1.4. В случае предоставления целевого займа представить Кредитору отчет об использовании суммы займа в течение трех календарных дней с момента запроса Кредитора.

### 7.2. Заемщик вправе:

7.2.1. В течение 14 календарных дней с даты получения суммы займа досрочно вернуть всю сумму займа без предварительного уведомления Кредитора с уплатой процентов за фактический срок пользования займом.

7.2.2. После истечения 14 календарных дней с даты получения суммы займа вернуть досрочно Кредитору всю сумму полученного займа или ее часть, уведомив об этом Кредитора посредством подачи заявления в письменной форме (лично Заемщиком, либо путем отправки заказного письма с уведомлением о вручении), не менее чем за 10 (десять) календарных дней до дня возврата займа. Датой уведомления Кредитора является дата получения уполномоченным работником Кредитора заявления Заемщика (что подтверждается отметкой о получении на указанном заявлении в случае подачи заявления Заемщиком лично либо отметкой о вручении заказного письма).

## 8. Способы и порядок обмена информацией между Обществом и Заемщиком

8.1. Общество и заемщик обмениваются информацией (сообщениями) в приведенных ниже ситуациях (при наступлении ниже приведенных событий) приведенными ниже способами:

№ п\п	Событие (обязанность информирования)	Порядок обмена информацией (способ ее направления)
1.	Заемщик обязан уведомить Кредитора об изменении контактной информации, используемой для связи с ним (номера телефона, адреса местожительства и иной информации, указанной в заявлении о предоставлении потребительского займа), об изменении способа связи Кредитора с ним	Заемщик обязан сообщить об этом путем написания заявления об изменении контактной информации с указанием обновленной информации в офисе Общества или указать обновленную информацию в личном кабинете на сайте Общества
2.	Изменения общих условий договора потребительского займа Кредитором в одностороннем порядке	Кредитор вправе уменьшить в одностороннем порядке постоянную процентную ставку, уменьшить или отменить плату за оказание услуг, предусмотренных индивидуальными условиями договора потребительского займа, уменьшить размер неустойки (штрафных процентов) или отменить их полностью или частично, установить период, в течение которого она не взимается, либо принять решение об отказе взимать неустойку (штрафные проценты), а также изменить общие условия договора потребительского займа при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств заемщика по договору потребительского займа. Кредитор уведомляет Заемщика об изменении условий договора потребительского займа, а также об имеющихся изменениях размера предстоящих платежей не менее чем за пять дней до даты вступления изменений в силу путем размещения их на официальном сайте Общества и в местах приема заявлений и путем направления об этом СМС-сообщения на мобильный телефон заемщика.
3.	Уведомление Кредитора Заемщиком	Заемщик обязан уведомить Общество об отказе от получения



№ п\п	Событие (обязанность информирования)	Порядок обмена информацией (способ ее направления)
	об отказе от получения потребительского займа	потребительского займа путем звонка на контактный телефон Общества, указанный в документе «Информация об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа».
4.	Уведомление Кредитора Заемщиком о досрочном возврате потребительского займа	По истечении 14 дней с даты заключения договора Заемщик обязан уведомлять Кредитора о своем намерении досрочно погасить займ одним из следующих способов: — заказным почтовым отправлением на почтовый адрес Кредитора, указанный в договоре потребительского займа; — путем личного (под подпись) вручения уполномоченному представителю Кредитора.
5.	Сообщение Кредитором Заемщику информации о наличии просроченной задолженности по договору потребительского займа	Не позднее, чем на седьмой день возникновения просроченной задолженности Кредитор сообщает Заемщику информацию о наличии просроченной задолженности (неисполненных обязательств, срок исполнения которых наступил) одним из следующих способов: — СМС-сообщением на номер телефона Заемщика, указанный в заявлении-анкете на получение займа; — письмом на электронный почтовый ящик заемщика, указанный в заявлении на получение потребительского займа; — заказным почтовым отправлением на почтовый адрес Заемщика, указанный в заявлении на получение потребительского займа; — путем личного (под подпись) вручения Заемщику уведомления о наличии просроченной задолженности; — путем переписки в социальных сетях.
6.	Информация, предоставляемая заемщику после заключения договора займа, а именно: 1) размер текущей задолженности заемщика перед кредитором по договору потребительского займа; 2) даты и размеры произведенных и предстоящих платежей заемщика по договору потребительского займа.	Данная информация предоставляется Кредитором Заемщику одновременно с заключением договора займа на бумажном носителе одновременно индивидуальными условиями договора потребительского займа, а также при возврате суммы займа, ее части или процентов по займу в момент возврата по требованию Заемщика. Заемщик вправе требовать раз в месяц в течение срока действия договора займа бесплатного предоставления данной информации путем написания заявления в офисе Общества.

8.2. В иных, не предусмотренных настоящими Общими условиями ситуациях, при которых у Заемщика/Общества возникает обязанность и/или необходимость направить информацию Обществу/Заемщику, сообщение направляется заказным письмом с уведомлением о вручении или вручается лично или уполномоченному лицу.

8.3. В случае если в индивидуальных условиях договора потребительского займа содержатся иные способы и порядок направления информации, применяются способы и порядок направления информации, указанные в индивидуальных условиях договора потребительского займа.

## 9. Заключительная информация

9.1. В случае противоречия индивидуальных условий договора потребительского займа настоящим Общим условиям применяются положения, закрепленные в индивидуальных условиях.