

УТВЕРЖДЕНО  
Приказом Директора  
ООО МКК «Госзайм»  
№6-ОЗ от 28.06.2023г.  
(введено в действие с 01.07.2023)

## **ПРАВИЛА предоставления онлайн-займов физическим лицам ООО МКК «Госзайм»**

### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Правила предоставления онлайн-займов физическим лицам разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 2 июля 2010 года №151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», Федеральным законом от 21 декабря 2013 года №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», Федеральным законом от 03 июля 2016 года №230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации, утвержденным Банком России 22 июня 2017 года, Базовым стандартом совершения микрофинансовой организацией операций на финансовом рынке, утвержденным Банком России (протокол №КФНП-12 от 27 апреля 2018 г.), Уставом Общества с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Гостевой займ» (ООО МКК «Госзайм»).

1.2. Правила предоставления онлайн-займов физическим лицам являются внутренним нормативным документом ООО МКК «Госзайм», регулирующим основные правила, порядок и условия предоставления онлайн-займов физическим лицам – гражданам РФ (далее – Правила).

1.3. Термины, используемые в настоящих Правилах.

**График платежей** – информация о суммах и датах платежей Заемщика по договору потребительского займа с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение основного долга, и сумм, направляемых на погашение процентов, - в каждом периоде, а также общей суммы выплат Заемщика в течение срока действия договора потребительского займа, определенной исходя из условий договора потребительского займа, действующих на дату заключения договора потребительского займа.

**Договор потребительского займа** – соглашение, на основании которого Займодавец предоставляет онлайн-заём Заемщику, и которое состоит из общих условий и индивидуальных условий.

**Заявитель, Заемщик** – физическое лицо, обратившееся к Займодавцу с намерением получить, получающее или получившее онлайн-заём.

1.4. **Займодавец** – ООО МКК «Госзайм», (ОГРН 1112932006879, ИНН 2902072310, юридический адрес: 164522, Архангельская область, г.Северодвинск, ул.Ломоносова, д.117, этаж 2, помещение 2-Н, регистрационный номер в государственном реестре микрофинансовых организаций 2120229001602).

**Заявление** – документ, содержащий данные о Заявителе, предоставленные Заявителем самостоятельно при регистрации на Сайте Займодавца и отражающий желание Заявителя получить онлайн-заём на определенный срок и на определенную сумму.

**Индивидуальные условия договора потребительского займа** – условия договора, индивидуально согласованные Займодавцем и Заемщиком, представленные в виде таблицы по форме, установленной нормативным актом Банка России.

**Личный кабинет Заемщика** – информационный ресурс, который размещен на официальном сайте ООО МКК «Госзайм», позволяющий получателю финансовой услуги получать информацию об исполнении им своих обязанностей по договору микрозайма, а также взаимодействовать с ООО МКК «Госзайм» посредством обмена сообщениями с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

**Микрофинансовая организация** – ООО МКК «Госзайм», (ОГРН 1112932006879, ИНН 2902072310, юридический адрес: 164522, Архангельская область, г.Северодвинск, ул.Ломоносова, д.117, этаж 2, помещение 2-Н, регистрационный номер в государственном реестре микрофинансовых организаций 2120229001602).

**Онлайн-заявка** – договор потребительского займа, заключенный с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» или иным разрешенным законом способом, при котором взаимодействие получателя финансовой услуги с микрофинансовой организацией осуществляется дистанционно, и сумма потребительского займа, по которому предоставлена получателю финансовой услуги в безналичной форме (включая перевод денежных средств без открытия счета).

**Официальный сайт микрофинансовой организации** - сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», содержащий информацию о деятельности микрофинансовой организации, электронный адрес которого включает доменное имя, права на которое принадлежат микрофинансовой организации.

## 2. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ОНЛАЙН-ЗАЙМОВ

2.1. Займодавец предоставляет Заемщикам онлайн-займы на основании договора потребительского онлайн-займа в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

2.2. Онлайн-займы предоставляются без залога, поручителей и иного обеспечения.

2.3. Онлайн-займы предоставляются Заявителю при условии соблюдения следующих требований:

2.3.1. Гражданство РФ;

2.3.2. Имеется постоянная регистрация на территории региона обращения за займом.

2.3.3. Место фактического проживания – территория региона обращения за займом.

2.3.4. Возраст Заявителя - от 18 лет до 75 лет. В отдельных случаях требование к возрасту Заявителя может быть пересмотрено в сторону увеличения решением органа управления на основании аргументированного предложения специалиста Займодавца, осуществляющего подготовку документов по Заявителю.

2.3.5. на дату подачи заявления о получении займа официальное трудоустройство в государственном или частном предприятии по трудовому договору, либо работа по гражданско-правовому договору, либо по агентскому договору в компаниях, предполагающих продажи товаров/услуг через агентскую сеть (страховые, брокерские компании, компании по продаже недвижимости), в том числе сетевых компаниях, либо получение пенсии, в том числе по выслуге лет, по старости, по инвалидности либо социальной пенсии, за исключением пенсии по утере кормильца.

2.3.6. Для лиц в возрасте от 18 лет до 21 года обязательно предоставление документа, подтверждающего трудоустройство, либо документа, подтверждающего размер ежемесячного дохода заемщика.

2.4. С целью получения наиболее полной информации об услугах, предоставляемых Займодавцем, лицу, имеющему намерение получить онлайн-заявку, рекомендуется внимательно и детально до подачи заявления на предоставление онлайн-займа, ознакомиться со следующими документами Займодавца:

- Правила предоставления онлайн-займов физическим лицам ООО МКК «Госзайм»;
- Информация об условиях предоставления, использования и возврата онлайн-займов ООО МКК «Госзайм»;
- Общие условия договора потребительского онлайн-займа ООО МКК «Госзайм».

Указанные документы размещены для ознакомления на сайте Займодавца в неограниченном доступе.

2.5. Займодавец принимает решение об отказе в предоставлении онлайн-займа, если:

- Заявителем предоставлены поддельные документы и недостоверные сведения;
- по результатам оценки платежеспособность Заявителя не удовлетворяет установленным требованиям;
- получена информация, которая неблагоприятно влияет на деловую репутацию Заявителя;
- Заявитель допустил нарушение условий предыдущего договора потребительского займа;
- имеется неоплаченный ранее заключенный договор потребительского займа;
- в течение одного года, предшествующего дате подачи Заявления на получение очередного займа, между Займодавцем и Заявителем было заключено 9 (девять) договоров потребительского займа, суммой до 30000 (тридцати тысяч) рублей, срок возврата по которым не превышает 30 (тридцати) календарных дней, срок пользования по которым фактически составил 7 (семь) и более календарных дней, а процентная ставка на дату выдачи превышала трехкратную ключевую процентную ставку, установленную Банком России;
- Заявитель имеет обязательства перед Займодавцем по иному Договору потребительского займа;
- Займодавец может отказать Заемщику в заключении договора потребительского займа без объяснения причин, если федеральными законами не предусмотрена обязанность Займодавца мотивировать отказ от заключения договора.
- Займодавец может отказать Заемщику в предоставлении онлайн-займа, если в результате анализа всей имеющейся у Займодавца информации о Заемщике, возникают подозрения, что целью установления таких отношений является осуществление операций с денежными средствами или иным имуществом в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма.

### 3. ПОРЯДОК ПОДАЧИ И РАССМОТРЕНИЯ ЗАЯВЛЕНИЯ НА ПОЛУЧЕНИЕ ОНЛАЙН-ЗАЙМА

3.1. Регистрация в личном кабинете.

3.1.1. В случае согласия с условиями предоставления онлайн-займа и общими условиями договора потребительского онлайн-займа, содержащимися в документах, указанных в пп.2.4 настоящих Правил, лицо, имеющее намерение получить онлайн-заём, должно зарегистрироваться в Личном кабинете на сайте Займодавца.

3.1.2. Для регистрации в Личном кабинете лицо, имеющее намерение получить онлайн-заём (далее – Заявитель), заполняет размещенную на Сайте форму с указанием номера телефона или адресом электронной почты, заполнив при этом все поля, и дав согласия на получение Займодавцем, последующую обработку, хранение и передачу персональных данных. Регистрация в личном кабинете также возможна с использованием единой системы идентификации и аутентификации «Госуслуги».

3.1.3. На указанный телефонный номер или электронную почту Заявителя Займодавцем направляется код подтверждения, который необходимо ввести для перехода в Личный кабинет Заемщика.

3.1.4. После входа в Личный кабинет Заемщика, на номер телефона или его электронную почту направляется сообщение с логином и паролем для последующего входа в Личный кабинет Заемщика.

3.2. Заполнение заявления.

3.2.1. После перехода в Личный кабинет Заявителю предлагается заполнить Заявление установленного образца на получение онлайн-займа (далее – Заявление).

3.2.2. Помимо заполнения Заявления Заявитель:

- дает согласие на обработку и передачу Займодавцем своих персональных данных, в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ «О персональных данных»;
- на получение Займодавцем кредитного отчета по Заявителю в соответствии с Федеральным законом от 30 декабря 2004 г. N 218-ФЗ «О кредитных историях»;

3.2.3. При заполнении Заявления, Заявитель может согласиться с использованием в качестве аналога его собственноручной подписи – код, высланный Займодавцем на номер телефона или электронную почту Заявителя по завершении заполнения Заявления. В противном случае, у Заявителя отсутствует возможность подать Заявление.

При этом проставление кода, в соответствующем поле в Личном кабинете Заемщика, означает подписание Заявителем Заявления, в том числе согласия на обработку и передачу персональных данных и согласия на получение кредитного отчета.

3.3. По окончании заполнения Заявления Заявителем, документ в электронном виде поступает Займодавцу для рассмотрения.

О приеме Заявления на рассмотрение Заявитель уведомляется посредством отправки соответствующего сообщения на телефонный номер или электронную почту, указанные при регистрации в Личном кабинете Заемщика.

3.4. Займодавец:

3.4.1. Регистрирует поступившее от Заявителя Заявление.

3.4.2. На основании данного Заявителем согласия, подписанного аналогом собственноручной подписи, данных кредитной истории Заявителя, предоставленных Заявителем документов проводит проверку достоверности предоставленных Заявителем сведений, в том числе с использованием системы межведомственного взаимодействия с государственными органами, министерствами и ведомствами, государственных некоммерческих фондов, и сервисов, имеющих свободный доступ, а также оценивает платежеспособность Заявителя, на основании чего принимается решение о предоставлении онлайн-займа. Методика проведения проверки и оценки определяется Займодавцем самостоятельно.

3.4.3. Производит оценку платежеспособности Заявителя.

Оценка платежеспособности производится в обязательном порядке на основании предоставленной Заявителем информации и используется для принятия решения о выдаче онлайн-займа.

Оценка платежеспособности осуществляется в порядке, определенном внутренними документами Займодавца, путем анализа представленных Заявителем сведений, а также информации из иных источников.

3.4.4. Принимает на основании предоставленной Заявителем информации и проведенной оценки платежеспособности одно из следующих решений:

- а) о предоставлении онлайн-займа в соответствии с настоящими Правилами;
- б) об отказе в предоставлении онлайн-займа в случае несоответствия Заявителя предъявляемым требованиям.

Займодавец может отказать Заемщику в заключении договора потребительского займа без объяснения причин, если федеральными законами не предусмотрена обязанность Займодавца мотивировать отказ от заключения договора

3.5. Общее время по рассмотрению Заявления и принятия решения о предоставлении онлайн-займа (или решения об отказе в предоставлении онлайн-займа) и оформлении необходимого пакета документов (при положительном решении о выдаче онлайн-займа), составляет не более 3 (Трех) дней с момента обращения.

3.6. Займодавец уведомляет Заявителя о принятом решении: о возможности заключения договора потребительского займа или об отказе от заключения договора потребительского займа посредством отправки соответствующего сообщения на телефонный номер или электронную почту, указанные при регистрации в Личном кабинете Заемщика.

3.7. Рисками, связанными с заключением и исполнением получателем финансовой услуги условий договора займа, и возможными негативными финансовыми последствиями при использовании финансовой услуги являются:

- при несвоевременном исполнении Заемщиком обязательств по Договору займа возможно увеличение суммы расходов Заемщика, по сравнению с ожидаемой суммой расходов в виде неустойки (пени), начисление которой начинается с первого дня ненадлежащего исполнения обязательств (просрочки платежа) по Договору займа. В период ненадлежащего исполнения обязательств по Договору займа одновременно с начислением процентов за фактическое пользование микрозаймом размер неустойки составляет 20% годовых от суммы просроченной задолженности за соответствующий период нарушения обязательств по Договору займа.

- риск возникновения негативной кредитной истории в бюро кредитной истории.

- в случае направления заявления в суд о взыскании просроченной задолженности расходы Заемщика увеличиваются на сумму уплаченной Займодавцем государственной пошлины и расходов по оплате услуг представителя.

#### 4. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЗАЕМЩИКУ ГРАФИКА ПЛАТЕЖЕЙ

4.1. При принятии положительного решения о заключении договора потребительского займа с Заемщиком Займодавец направляет Заемщику Индивидуальные условия договора потребительского займа и обеспечивает ему возможность ознакомиться с договором потребительского займа и иными документами, связанными с его оформлением.

4.2. В соответствии с действующим законодательством в договоре потребительского займа:

- индивидуальные условия договора отражаются в виде таблицы, форма которой установлена соответствующим нормативным актом Банка России, начиная с первой страницы договора, четким хорошо читаемым шрифтом;

- в квадратной рамке в правом верхнем углу первой страницы договора перед таблицей, содержащей индивидуальные условия договора, размещается полная стоимость микрозайма (ПСК). При этом ПСК наносится прописными буквами черного цвета на белом фоне четким, хорошо читаемым шрифтом максимального размера из используемых на этой странице размеров шрифта. Площадь квадратной рамки должна составлять не менее чем пять процентов площади первой страницы договора;

- в квадратной рамке справа от полной стоимости потребительского займа, определяемой в процентах годовых, размещается полная стоимость потребительского займа в денежном выражении. Площадь квадратной рамки должна составлять не менее чем пять процентов площади первой страницы договора.

4.3. В соответствии с действующим законодательством, в договоре потребительского займа, срок возврата которого не превышает одного года, на первой странице содержится информация о том, что Займодавец:

- Не вправе начислять проценты, неустойку (штрафы, пени) иные меры ответственности по договору потребительского займа, а также платежи за услуги, оказываемые Займодавцем Заемщику за отдельную плату по договору потребительского займа, после того, как сумма начисленных процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору потребительского займа, а также платежей за услуги, оказываемые Займодавцем Заемщику за отдельную плату по договору потребительского займа, достигнет 130% суммы предоставленного потребительского займа.

- После возникновения просрочки исполнения обязательства Заемщика по возврату суммы займа и (или) уплате причитающихся процентов вправе начислять Заемщику неустойку (штрафы, пени) и иные меры ответственности только на не погашенную Заемщиком часть суммы основного долга.

4.4. Договор считается заключенным в случае, если в течение пяти рабочих дней со дня предоставления ему Индивидуальных условий, Заемщик подпишет размещенные в Личном кабинете Заемщика на Сайте Займодавца Индивидуальные условия аналогом собственноручной подписи (проставление кода, высланного Займодавцем на номер телефона или электронную почту Заемщика, в соответствующем поле в Личном кабинете Заемщика). При этом Займодавец и Заемщик удостоверяют, что в соответствии с положениями п. 2 статьи 160 Гражданского кодекса Российской Федерации Индивидуальные условия с указанной в них идентифицирующей Заемщика информацией (данные паспорта гражданина Российской Федерации, место регистрации Заемщика, номер мобильного телефона, адрес электронной почты), также специального кода (п. 2.6.3), считается надлежаще подписанной Заемщиком, аналогом собственноручной подписи.

4.5. В случае получения Займодавцем подписанных Заемщиком Индивидуальных условий договора потребительского займа по истечении пяти рабочих дней со дня их получения Заемщиком, договор считается незаключенным.

4.6. В случае, если Заемщик не сообщил Займодавцу о своем согласии на получение онлайн-займа на условиях, указанных в Индивидуальных условиях, в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня их предоставления, договор потребительского займа считается незаключенным.

4.7. В случае подписания Заемщиком аналогом собственноручной подписи Индивидуальных условий Договора потребительского займа, Займодавец в течение 5 (пяти) рабочих дней перечисляет сумму онлайн-займа, способом, указанным Заемщиком в Заявлении на предоставление потребительского займа.

4.8. Договор потребительского займа считается заключенным со дня передачи Заемщику денежных средств (дня получения онлайн-займа), которым признается зачисление суммы онлайн-займа по реквизитам указанным Заемщиком в Заявлении.

4.9. При заключении Договора потребительского займа Займодавец предоставляет Заемщику информацию о суммах и датах платежей по Договору потребительского займа в виде графика платежей, являющегося неотъемлемой частью Договора потребительского займа.

4.10. Договор потребительского займа может быть пролонгирован автоматически на новый такой же срок, на который он был заключен, отсчитываемый с даты оплаты, а онлайн-заем считается выданным вновь на указанный срок при условии погашения Заемщиком в полном объеме суммы процентов за каждый день пользования онлайн-займом и в дату не позднее срока, указанного в пункте 2 индивидуальных условий договора потребительского займа. При этом подписание между Займодавцем и Заемщиком дополнительного соглашения не является обязательным. При несоблюдении условий, договора, пролонгация возможна по письменному заявлению Заемщика, поданному в личном кабинете Заемщика на официальном сайте Кредитора. Кредитор вправе отказать в удовлетворении заявления Заемщика о пролонгации договора потребительского займа. Договор потребительского займа, заключенный на срок, не превышающий 30 календарных дней, может быть пролонгирован не более 5 (Пяти) раз. К договорам, заключенным на более длительный срок данное ограничение не применяется.

4.11. Займодавец может предоставить одному Заемщику не более 9 (Девяти) займов в течение одного календарного года по договорам потребительского займа, заключенным на срок, не превышающий 30 календарных дней. К договорам, заключенным на более длительный срок данное ограничение не применяется.

## 5. ПОРЯДОК РАЗЪЯСНЕНИЯ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА И ИНЫХ ДОКУМЕНТОВ

5.1. При обращении за услугой по предоставлению онлайн-займа на всех стадиях взаимодействия с Займодавцем, Заявитель/Заемщик вправе рассчитывать на то, что посредством телефонной связи по номеру телефона, указанному на официальном сайте микрофинансовой организации, ему будут разъяснены условия договора и иных документов в отношении предоставляемой услуги (далее - разъяснения).

5.2. Все разъяснения делаются на русском языке.

5.3. При разъяснениях соблюдаются следующие условия:

- в случае наличия специальных терминов должно быть обеспечено их разъяснение в доступной форме;

- информация и содержание документов должны быть понятны и доступны Заявителю/Заемщику, не имеющим специальных знаний в области финансов;

- не должно быть допущено искажения информации, приводящего к неоднозначному или двусмысленному толкованию условий финансовой услуги.

5.4. В случае возникновения у Заявителя/Заемщика вопроса по применению законодательства Российской Федерации, регулирующего взаимоотношения сторон по договору об оказании финансовой услуги, Займодавец предоставляет Заявителю/Заемщику мотивированный ответ по существу такого вопроса и иные соответствующие разъяснения. При этом Заявитель/Заемщик должен понимать, что Займодавец не занимается деятельностью, связанной с консультированием по вопросам применения методов и способов уклонения от уплаты долга и (или) избежания ответственности за его неуплату, а также по другим аналогичным вопросам.

## 6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. При рассмотрении Заявления на предоставление онлайн-займа и исполнении договора потребительского займа Займодавец гарантирует соблюдение тайны об операциях Заемщика, а также об иных сведениях, устанавливаемых Займодавцем, за исключением случаев, установленных федеральными законами.

6.2. Все документы, оформленные через Электронный сервис Заемщика на сайте Займодавца и подписанные Заемщиком аналогом собственноручной подписи, в порядке, установленном настоящими Правилами, признаются Заемщиком и Займодавцем равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручно, и имеют равную юридическую силу.

6.3. Если отдельные пункты настоящих Правил вступают в противоречие с действующим законодательством Российской Федерации, эти пункты утрачивают силу и в части регулируемых этими пунктами вопросов следует руководствоваться нормами действующего законодательства Российской Федерации до момента внесения соответствующих изменений в настоящие Правила.

6.4. В случае противоречия условий настоящих Правил и договора потребительского займа действуют условия договора потребительского займа.

6.5. В соответствии с п. 3.1 ст. 5 Федерального закона от 30 декабря 2004 года №218-ФЗ «О кредитных историях» Займодавец представляет всю имеющуюся у него информацию, определенную статьей 4 указанного Федерального закона, в отношении всех Заемщиков без получения согласия на ее представление хотя бы в одно бюро кредитных историй, включенное в государственный реестр бюро кредитных историй, за исключением случаев, в которых Правительством Российской Федерации установлены ограничения на передачу информации в соответствии с частью 7 настоящей статьи, а также лиц, в отношении которых Правительством Российской Федерации установлены указанные ограничения.

6.6. При осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности должник обладает правами, предусмотренными Федеральным законом от 03.07.2016 № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» в том числе:

а) должник и кредитор вправе, заключить соглашение, предусматривающее частоту взаимодействия с должником по инициативе кредитора или лица, действующего от его имени и (или) в его интересах. Должник вправе в любой момент отказаться от исполнения согласий такого соглашения.

б) должник вправе подать заявление по форме установленной ФССП на осуществление взаимодействия только через указанного должником представителя. Такое заявление должно быть направлено через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения заявления под расписку. Заявление должника о том, что взаимодействие будет осуществляться только через указанного им представителя, должно содержать фамилию, имя и отчество (при наличии) представителя должника, номер его контактного телефона, почтовый адрес и адрес электронной почты. В качестве представителя должника, может выступать только адвокат.

в) должник вправе подать заявление по форме установленной ФССП об отказе от взаимодействия. Заявление должника об отказе от взаимодействия может быть направлено кредитору и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, не ранее чем через четыре месяца с даты возникновения просрочки исполнения должником обязательства. Заявление должника об отказе от взаимодействия, направленное им до истечения указанного срока, считается недействительным. В случае принятия судебного акта о взыскании просроченной задолженности с даты его вступления в законную силу действие заявления должника об отказе от взаимодействия и связанных с ним ограничений, приостанавливается на два месяца. В течение указанного срока допускается осуществление направленного на возврат просроченной задолженности взаимодействия с должником с соблюдением иных ограничений, предусмотренных законом. В случае, если до дня вступления в законную силу судебного акта о взыскании просроченной задолженности заявление должника об отказе от взаимодействия не направлялось, он вправе направить такое заявление в порядке, предусмотренном настоящей статьей, по истечении одного месяца со дня вступления в законную силу судебного акта о взыскании просроченной задолженности.

г) должник в любое время вправе отменить свое заявление, указанное пункте 2, путем уведомления Кредитора почтой заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения уведомления под расписку.

д) должник вправе обращаться в суд с иском к кредитору в соответствии с установленными нормами процессуального права при недостижении обоюдного согласия. Обе стороны вправе обжаловать принятые судами судебные акты, а также обжаловать действия и бездействия должностных лиц организаций, учреждений и государственных органов, их решения и постановления.

е) должник вправе обратиться с заявлением к финансовому уполномоченному в порядке, установленном в соответствии с Федеральным законом РФ №123-ФЗ от 04.06.2018г. «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг»

ж) должник вправе направлять письменные обращения в адрес Кредитора.