

## **Общие условия договора займа**

Настоящие общие условия договора потребительского займа (далее именуемые – общие условия) разработаны и утверждены в одностороннем порядке для многократного применения Обществом с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Гостевой займ» (сокращенное фирменное наименование «Гостевой займ») (далее именуемое – Общество) в соответствии с требованиями Федерального закона Российской Федерации от 21 декабря 2013 г. N 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» и являются договором присоединения и неотъемлемой частью договора потребительского займа, заключаемого Обществом.

### **1. Понятие и термины**

1.1. Кредитор (Общество) – созданное и действующее в соответствии с законодательством Российской Федерации Общество с ограниченной ответственностью Российской Федерации Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Гостевой займ», ОГРН 1112932006879, зарегистрированное в реестре микрофинансовых организаций 07.06.2012 года за номером 2120229001602;

1.2. Потребительский займ – денежные средства, предоставленные Кредитором заемщику на основании договора займа, в том числе с использованием электронных средств платежа, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

1.3. Заемщик – физическое лицо, обратившееся к Кредитору с намерением получить, получающее или получившее потребительский займ.

### **2. Условия предоставления займа**

2.1. Общество предоставляет нецелевые потребительские займы в сумме от 500 рублей до 100 000 рублей на срок от 10 до 180 дней.

2.2. Потребительские займы предоставляются без обеспечения.

### **3. Порядок предоставления займа**

3.1. Для получения займа заемщик предоставляет паспорт гражданина Российской Федерации, а также второй документ из перечня, утвержденного Обществом.

3.2. Предоставление займа и рассмотрение возможности его предоставления возможно исключительно на основании полностью заполненного достоверными сведениями заявления-анкеты заемщика о предоставлении займа, а также согласия заемщика на обработку его персональных данных.

3.3. Кредитор в случае принятия решения о предоставлении займа заемщику предоставляет ему индивидуальные условия договора потребительского займа.

3.4. Заемщик вправе сообщить Кредитору о своей согласии на получение потребительского займа на условиях, указанных в индивидуальных условиях договора потребительского займа, в течение пяти рабочих дней со дня предоставления заемщику индивидуальных условий договора. В случае, если заемщик в течение пяти рабочих дней с момента получения индивидуальных условий договора потребительского займа не сообщает Обществу о своей согласии на получение потребительского займа на условиях, указанных в индивидуальных условиях договора потребительского займа, а равно сообщает об этом по истечении данного срока, договор займа считается не заключенным, а заемщик отказавшимся от получения займа.

3.5. Муниципальное образование, в котором Заемщиком и Кредитором были подписаны индивидуальные условия договора потребительского займа, признается местом направления оферты и местом заключения договора.

3.6. Сумма займа предоставляется Заемщику наличными денежными средствами в кассе Кредитора (в обособленном подразделении Общества) по месту заключения договора.

3.7. При заключении договора потребительского займа Кредитор обязан предоставить Заемщику информацию о суммах и датах платежей заемщика по договору потребительского займа или порядке их определения с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение основного долга по потребительскому займу, и сумм, направляемых на погашение процентов, а также общей суммы выплат заемщика в течение срока действия договора потребительского займа, определенной исходя из условий договора потребительского займа, действующих на дату заключения договора потребительского займа (далее - график платежей).

#### **4. Порядок расчетов**

4.1. Заемщик уплачивает сумму займа и начисленные проценты за его пользование в соответствии с графиком платежей, указанным в пункте 6 Индивидуальных условий Договора.

4.2. Сумма произведенного Заемщиком платежа по настоящему Договору в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств Заемщика, погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:

- 1) задолженность по процентам;
- 2) задолженность по основному долгу;
- 3) неустойка в размере, определенном в соответствии с законом;
- 4) проценты, начисленные за текущий период платежей;
- 5) сумма основного долга за текущий период платежей;
- 6) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или настоящим Договором.

#### **5. Пролонгация срока действия (продление) договора**

5.1. Договор займа считается пролонгированным на новый такой же срок, на который был заключен договор потребительского займа, а займ - предоставленным вновь на указанный срок в случае, если Заемщик в срок не позднее даты возврата займа, указанной в пункте 2 Индивидуальных условий договора, в полном объеме уплачивает проценты за пользование займом за каждый день фактического пользования займом. При этом заключение отдельного дополнительного соглашения не требуется.

5.2. При несоблюдении условий, указанных в п. 5.1, пролонгация возможна по письменному заявлению Заемщика, поданному в офис Кредитора. Кредитор вправе отказать в удовлетворении заявления Заемщика о пролонгации займа.

5.3. Срок действия договора потребительского займа, заключенный на срок до 30 календарных дней включительно, может быть изменен не более 5 (Пяти) раз. Данное ограничение не применяется к договорам потребительского займа, заключенным на более длительный срок.

#### **6. Права и обязанности Кредитора**

6.1. Кредитор обязан:

6.1.1. Предоставить заем наличными денежными средствами после получения сообщения от Заемщика о согласии на получение займа на условиях, указанных в индивидуальных условиях договора займа, в течение пяти рабочих дней со дня предоставления Заемщику индивидуальных условий договора.

6.1.2. Обеспечить доступ Заемщика к следующей информации:

- 1) размер текущей задолженности Заемщика перед Кредитором по настоящему Договору;
- 2) даты и размеры предстоящих платежей Заемщика по настоящему Договору;

3) иные сведения, указанные в настоящем Договоре.

6.1.3. Сообщить Заемщику информацию о наличии просроченной задолженности по настоящему Договору одним из способов, указанных в пп. 5 п. 8.1 Общих условий договора займа

6.1.4. Предоставлять Заемщику указанную в ч.4 ст.5 Федерального закона от 21.12.2013 №353-ФЗ информацию бесплатно.

Копии документов, содержащих информацию, указанную в ч. 4 ст.5 Федерального закона от 21.12.2013 №353-ФЗ, должны быть предоставлены Заемщику по его запросу за плату, не превышающую затрат на их изготовление.

6.1.5. Кредитор не вправе требовать от Заемщика уплаты по настоящему Договору платежей, не указанных в Договоре.

6.2. Кредитор вправе:

6.2.1. Уменьшить в одностороннем порядке постоянную процентную ставку;

6.2.2. Уменьшить размер неустойки или отменить ее полностью или частично;

6.2.3. Установить период, в течение которого неустойка не взимается;

6.2.4. Не начислять неустойку;

6.2.5. Остановить в одностороннем порядке начисление процентов за пользование займом;

6.2.6. Предъявить заемщику требование вернуть всю сумму займа, если последний не соблюдает условия заключенной сделки о выплате долга или его части по графику возврата займа своевременно;

6.2.7. Изменить общие условия настоящего Договора. Информация об изменении условий настоящего договора доводится до заемщиков путем размещения информации на сайте Кредитора, а также в офисах Кредитора.

В случае, если изменение общих условий настоящего Договора влечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по настоящему Договору, Кредитор направляет Заемщику уведомление в письменном виде заказным письмом с уведомлением о вручении, содержащее информацию об изменениях общих условий настоящего Договора или иным способом определенном в договоре о порядке взаимодействия сторон.

6.2.8. Осуществлять уступку прав (требований) по настоящему Договору любым третьим лицам, если иное не предусмотрено федеральным законом. При этом Заемщик сохраняет в отношении нового Кредитора все права, предоставленные ему в отношении Кредитора (первоначального Кредитора) в соответствии с федеральными законами.

6.2.9. При уступке прав (требований) по настоящему Договору передавать персональные данные Заемщика и лиц, предоставивших обеспечение по настоящему Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных.

## **7. Права и обязанности заемщика**

7.1. Заемщик обязан:

7.1.1. По истечении срока, на который выдан заем, полностью вернуть полученную Сумму займа, уплатить Кредитору проценты за пользование займом, в размере, указанном в пункте 4 Индивидуальных условий Договора, а также, если таковые возникли, полностью оплатить неустойку (штраф, пени), предусмотренную Договором.

7.1.2. В письменном виде в течение 3 (трех) рабочих дней уведомить Кредитора об изменении контактной информации, используемой для связи с ним, в том числе об изменении своего места проживания, адреса регистрации, реквизитов, указанных в индивидуальных условиях договора займа, а также обо всех других изменениях, имеющих существенное значение для полного и своевременного исполнения обязательств по настоящему Договору, включая индивидуальные условия договора займа, а также об изменении способа связи с ним Кредитора.

Заемщик несет риск последствий, вызванных отсутствием необходимых сведений у Кредитора.

7.1.3. В случае досрочного возврата всей суммы займа или ее части уплатить Кредитору проценты по настоящему Договору на возвращаемую сумму займа включительно до дня фактического возврата соответствующей суммы займа или ее части.

7.1.4. В случае предоставления целевого займа представить Кредитору отчет об использовании суммы займа в течение трех календарных дней с момента запроса Кредитора.

7.2. Заемщик вправе:

7.2.1. В течение 14 календарных дней с даты получения суммы займа досрочно вернуть всю сумму займа без предварительного уведомления Кредитора с уплатой процентов за фактический срок пользования займом.

7.2.2. После истечения 14 календарных дней с даты получения суммы займа вернуть досрочно Кредитору всю сумму полученного займа или ее часть, уведомив об этом Кредитора посредством подачи заявления в письменной форме (лично Заемщиком, либо путем отправки заказного письма с уведомлением о вручении), не менее чем за 10 (десять) календарных дней до дня возврата займа. Датой уведомления Кредитора является дата получения уполномоченным работником Кредитора заявления Заемщика (что подтверждается отметкой о получении на указанном заявлении в случае подачи заявления Заемщиком лично либо отметкой о вручении заказного письма).

## 8. Способы и порядок обмена информацией между Обществом и Заемщиком

8.1. Общество и заемщик обмениваются информацией (сообщениями) в приведенных ниже ситуациях (при наступлении ниже приведенных событий) приведенными ниже способами:

№ п\п	Событие (обязанность информирования)	Порядок обмена информацией (способ ее направления)
1.	Заемщик обязан уведомить Кредитора об изменении контактной информации, используемой для связи с ним (номера телефона, адреса местожительства и иной информации, указанной в заявлении о предоставлении потребительского займа), об изменении способа связи Кредитора с ним	Заемщик обязан сообщить об этом путем написания заявления об изменении контактной информации с указанием обновленной информации в офисе Общества или указать обновленную информацию в личном кабинете на сайте Общества
2.	Изменения общих условий договора потребительского займа Кредитором в одностороннем порядке	Кредитор вправе уменьшить в одностороннем порядке постоянную процентную ставку, уменьшить или отменить плату за оказание услуг, предусмотренных индивидуальными условиями договора потребительского займа, уменьшить размер неустойки (штрафных процентов) или отменить их полностью или частично, установить период, в течение которого она не взимается, либо принять решение об отказе взимать неустойку (штрафные проценты), а также изменить общие условия договора потребительского займа при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств заемщика по договору потребительского займа. Кредитор уведомляет Заемщика об изменении условий договора потребительского займа, а также об имеющихся изменениях размера предстоящих платежей не менее чем за пять дней до даты вступления изменений в силу путем размещения их на официальном сайте Общества и в местах приема заявлений и/или путем направления об этом СМС-сообщения на мобильный

№ п\п	Событие (обязанность информирования)	Порядок обмена информацией (способ ее направления)
		телефон заемщика.
3.	Уведомление Кредитора Заемщиком об отказе от получения потребительского займа	Заемщик обязан уведомить Общество об отказе от получения потребительского займа путем звонка на контактный телефон Общества, указанный в документе «Информация об условия предоставления, использования и возврата потребительского займа».
4.	Уведомление Кредитора Заемщиком о досрочном возврате потребительского займа	По истечении 14 дней с даты заключения договора Заемщик обязан уведомлять Кредитора о своем намерении досрочно погасить займ одним из следующих способов: — заказным почтовым отправлением на почтовый адрес Кредитора, указанный в договоре потребительского займа; — путем личного (под подпись) вручения уполномоченному представителю Кредитора.
5.	Сообщение Кредитором Заемщику информации о наличии просроченной задолженности по договору потребительского займа	Не позднее, чем на седьмой день возникновения просроченной задолженности Кредитор сообщает Заемщику информацию о наличии просроченной задолженности (неисполненных обязательств, срок исполнения которых наступил) одним из следующих способов: — СМС-сообщением на номер телефона Заемщика, указанный в заявлении-анкете на получение займа; — письмом на электронный почтовый ящик заемщика, указанный в заявлении на получение потребительского займа; — заказным почтовым отправлением на почтовый адрес Заемщика, указанный в заявлении на получение потребительского займа; — путем личного (под подпись) вручения Заемщику уведомления о наличии просроченной задолженности; — путем переписки в социальных сетях.
6.	Информация, предоставляемая заемщику после заключения договора займа, а именно: 1) размер текущей задолженности заемщика перед кредитором по договору потребительского займа; 2) даты и размеры произведенных и предстоящих платежей заемщика по договору потребительского займа.	Данная информация предоставляется Кредитором Заемщику одновременно с заключением договора займа на бумажном носителе одновременно индивидуальными условиями договора потребительского займа, а также при возврате суммы займа, ее части или процентов по займу в момент возврата по требованию Заемщика. Заемщик вправе требовать раз в месяц в течение срока действия договора займа бесплатного предоставления данной информации путем написания заявления в офисе Общества.

8.2. В иных, не предусмотренных настоящими Общими условиями ситуациях, при которых у Заемщика/Общества возникает обязанность и/или необходимость направить информацию Обществу/Заемщику, сообщение направляется заказным письмом с уведомлением о вручении или вручается лично или уполномоченному лицу.

8.3. В случае если в индивидуальных условиях договора потребительского займа содержатся иные способы и порядок направления информации, применяются способы и порядок направления информации, указанные в индивидуальных условиях договора потребительского займа.

## 9. Заключительная информация

9.1. В случае противоречия индивидуальных условий договора потребительского займа настоящим Общим условиям применяются положения, закрепленные в индивидуальных условиях.

9.2. Заемщик гарантирует достоверность предоставляемых им сведений и документов.

9.3. Заемщик подтверждает, что его финансовое положение устойчиво и обеспечит своевременный возврат суммы потребительского займа, уплату процентов и надлежащее выполнение иных обязанностей, вытекающих из Договора потребительского займа.

9.4. В соответствии с п. 3.1 ст. 5 Федерального закона от 30 декабря 2004 года №218-ФЗ «О кредитных историях» Займодавец представляет всю имеющуюся у него информацию, определенную статьей 4 указанного Федерального закона, в отношении всех Заемщиков без получения согласия на ее представление хотя бы в одно бюро кредитных историй, включенное в государственный реестр бюро кредитных историй, за исключением случаев, в которых Правительством Российской Федерации установлены ограничения на передачу информации в соответствии с частью 7 настоящей статьи, а также лиц, в отношении которых Правительством Российской Федерации установлены указанные ограничения.

9.5. Заемщик может согласиться с использованием в качестве аналога его собственноручной подписи – кода, высланного Займодавцем на номер телефона или электронную почту Заемщика, в порядке, предусмотренном Правилами предоставления онлайн-займов физическим лицам ООО МКК «Гостевой займ», при подписании заявления на предоставление потребительского займа, в том числе согласия на обработку персональных данных и согласия на получение кредитного отчета, а также при подписании Индивидуальных условий.

При этом проставление кода, в соответствующем поле в Личном кабинете Заемщика, означает подписание Заемщиком документов, необходимых для оформления онлайн-займа.

9.6. Индивидуальные условия, размещенные в личном кабинете Заемщика на сайте Займодавца и подписанные Заемщиком аналогом собственноручной подписи, в порядке, установленном Правилами предоставления онлайн-займов физическим лицам ООО МКК «Гостевой займ» признаются Заемщиком и Займодавцем равнозначными индивидуальным условиям на бумажном носителе, подписанным собственноручно, и имеют равную юридическую силу.

9.7. Заемщик подтверждает о том, что уведомлен кредитором о рисках, связанных с заключением и исполнением получателем финансовой услуги условий договора об оказании финансовой услуги, и возможными негативными финансовыми последствиями при использовании финансовой услуги, которыми являются:

- при несвоевременном исполнении Заемщиком обязательств по Договору потребительского микрозайма возможно увеличение суммы расходов Получателя финансовой услуги, по сравнению с ожидаемой суммой расходов в виде неустойки (пени), начисление которой начинается с первого дня ненадлежащего исполнения обязательств (просрочки платежа) по Договору потребительского микрозайма. В период ненадлежащего исполнения обязательств по Договору потребительского микрозайма одновременно с начислением процентов за фактическое пользование микрозаймом размер неустойки составляет 20% годовых от суммы просроченной задолженности за соответствующий период нарушения обязательств по Договору потребительского микрозайма.

- риск возникновения негативной кредитной истории в бюро кредитной истории.

- в случае направления заявления в суд о взыскании просроченной задолженности расходы Заемщика увеличиваются на сумму уплаченной Займодавцем государственной пошлины и расходов по оплате услуг представителя.

9.8. Заемщик подтверждает о том, что при возникновении у него задолженности перед кредитором, должник обладает правами, предусмотренными Федеральным законом от 03.07.2016 № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» в том числе:

9.10. Должник и кредитор вправе, заключить соглашение, предусматривающее частоту взаимодействия с должником по инициативе кредитора или лица, действующего от его имени и (или)

в его интересах. Должник вправе в любой момент отказаться от исполнения согласий такого соглашения.

9.11. Должник вправе подать заявление по форме установленной ФССП на осуществление взаимодействия только через указанного должником представителя. Такое заявление должно быть направлено через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения заявления под расписку. Заявление должника о том, что взаимодействие будет осуществляться только через указанного им представителя, должно содержать фамилию, имя и отчество (при наличии) представителя должника, номер его контактного телефона, почтовый адрес и адрес электронной почты. В качестве представителя должника, может выступать только адвокат.

9.12. Должник вправе подать заявление по форме установленной ФССП об отказе от взаимодействия. Заявление должника об отказе от взаимодействия может быть направлено кредитору и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, не ранее чем через четыре месяца с даты возникновения просрочки исполнения должником обязательства. Заявление должника об отказе от взаимодействия, направленное им до истечения указанного срока, считается недействительным. В случае принятия судебного акта о взыскании просроченной задолженности с даты его вступления в законную силу действие заявления должника об отказе от взаимодействия и связанных с ним ограничений, приостанавливается на два месяца. В течение указанного срока допускается осуществление направленного на возврат просроченной задолженности взаимодействия с должником с соблюдением иных ограничений, предусмотренных законом. В случае, если до дня вступления в законную силу судебного акта о взыскании просроченной задолженности заявление должника об отказе от взаимодействия не направлялось, он вправе направить такое заявление в порядке, предусмотренном настоящей статьей, по истечении одного месяца со дня вступления в законную силу судебного акта о взыскании просроченной задолженности.

9.13. Должник в любое время вправе отменить свое заявление, указанное пункте 2, путем уведомления Кредитора по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения уведомления под расписку.

9.14. Должник вправе обращаться в суд с иском к кредитору в соответствии с установленными нормами процессуального права при недостижении обоюдного согласия. Обе стороны вправе обжаловать принятые судами судебные акты, а также обжаловать действия и бездействия должностных лиц организаций, учреждений и государственных органов, их решения и постановления.

9.15. Должник вправе обратиться с заявлением к финансовому уполномоченному в порядке, установленном в соответствии с Федеральным законом РФ №123-ФЗ от 04.06.2018г. «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг».

9.16. Должник вправе направлять письменные обращения в адрес Кредитора.