

УТВЕРЖДЕНО
Приказом директора
ООО МКК «Госзайм»
от 10 мая 2023 года № 11П-а

ИЗМЕНЕНИЯ

В

**Правила о порядке и условиях предоставления микрозаймов физическим лицам,
утвержденные приказом №11П директора от 17 марта 2023г.,**

и

**Информацию об условиях предоставления, использования и возврата потребительского
займа, утверждённые приказом №11П директора от 17 марта 2023 года,**

**ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
МИКРОКРЕДИТНОЙ КОМПАНИИ
«Гостевой займ»**

г. Северодвинск
2023 г.

Статья 1.

1. Внести изменения в Правила о порядке и условиях предоставления микрозаймов физическим лицам.

1.1 Раздел 3 Правил о порядке и условиях предоставления микрозаймов физическим лицам дополнить пунктом 3.13 следующего содержания:

Рисками, связанными с заключением и исполнением получателем финансовой услуги условий договора займа, и возможными негативными финансовыми последствиями при использовании финансовой услуги являются:

- При несвоевременном исполнении Заемщиком обязательств по Договору займа возможно увеличение суммы расходов Заемщика, по сравнению с ожидаемой суммой расходов в виде неустойки (пени), начисление которой начинается с первого дня ненадлежащего исполнения обязательств (просрочки платежа) по Договору займа. В период ненадлежащего исполнения обязательств по Договору займа одновременно с начислением процентов за фактическое пользование микрозаймом размер неустойки составляет 20% годовых от суммы просроченной задолженности за соответствующий период нарушения обязательств по Договору займа.

- Риск возникновения негативной кредитной истории в бюро кредитной истории.

- В случае направления заявления в суд о взыскании просроченной задолженности расходы Заемщика увеличиваются на сумму уплаченной Займодавцем государственной пошлины и расходов по оплате услуг представителя.

1.2 Раздел 6 Правил о порядке и условиях предоставления микрозаймов физическим лицам дополнить пунктом 6.6 следующего содержания:

При осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности должник обладает правами, предусмотренными Федеральным законом от 03.07.2016 № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» в том числе:

а) должник и кредитор вправе, заключить соглашение, предусматривающее частоту взаимодействия с должником по инициативе кредитора или лица, действующего от его имени и (или) в его интересах. Должник вправе в любой момент отказаться от исполнения согласий такого соглашения.

б) должник вправе подать заявление по форме установленной ФССП на осуществление взаимодействия только через указанного должником представителя. Такое заявление должно быть направлено через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения заявления под расписку. Заявление должника о том, что взаимодействие будет осуществляться только через указанного им представителя, должно содержать фамилию, имя и отчество (при наличии) представителя должника, номер его контактного телефона, почтовый адрес и адрес электронной почты. В качестве представителя должника, может выступать только адвокат.

в) должник вправе подать заявление по форме установленной ФССП об отказе от взаимодействия. Заявление должника об отказе от взаимодействия может быть направлено кредитору и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, не ранее чем через четыре месяца с даты возникновения просрочки исполнения должником обязательства. Заявление должника об отказе от взаимодействия, направленное им до истечения указанного срока, считается недействительным. В случае принятия судебного акта о взыскании просроченной задолженности с даты его вступления в законную силу действие заявления должника об отказе от взаимодействия и связанных с ним ограничений, приостанавливается на два месяца. В течение указанного срока допускается осуществление направленного на возврат просроченной задолженности взаимодействия с должником с соблюдением иных ограничений, предусмотренных законом. В случае, если до дня вступления в законную силу судебного акта о взыскании просроченной задолженности заявление должника об отказе от взаимодействия не направлялось, он вправе направить такое заявление в порядке, предусмотренном настоящей

статьей, по истечении одного месяца со дня вступления в законную силу судебного акта о взыскании просроченной задолженности.

г) должник в любое время вправе отменить свое заявление, указанное пункте 2, путем уведомления Кредитора почтой заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения уведомления под расписку.

д) должник вправе обращаться в суд с иском к кредитору в соответствии с установленными нормами процессуального права при недостижении обоюдного согласия. Обе стороны вправе обжаловать принятые судами судебные акты, а также обжаловать действия и бездействия должностных лиц организаций, учреждений и государственных органов, их решения и постановления.

е) должник вправе обратиться с заявлением к финансовому уполномоченному в порядке, установленном в соответствии с Федеральным законом РФ №123-ФЗ от 04.06.2018г. «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг»

ж) должник вправе направлять письменные обращения в адрес Кредитора.

1.3 Внести изменения в п.3.5.3 Правил о порядке и условиях предоставления микрозаймов физическим лицам изложив его в следующей редакции: «Порядок фиксации результатов проведения оценки платежеспособности заемщиков. Результаты оценки платежеспособности фиксируются в электронном документе в 1 С и используются при принятии решения о выдаче займа».

2. Информацию об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа дополнить пунктами:

2.1 Пунктом 37 следующего содержания:

«Рисками, связанными с заключением и исполнением получателем финансовой услуги условий договора об оказании финансовой услуги, и возможными негативными финансовыми последствиями при использовании финансовой услуги являются:

- При несвоевременном исполнении Заемщиком обязательств по Договору потребительского микрозайма возможно увеличение суммы расходов Получателя финансовой услуги, по сравнению с ожидаемой суммой расходов в виде неустойки (пени), начисление которой начинается с первого дня ненадлежащего исполнения обязательств (просрочки платежа) по Договору потребительского микрозайма. В период ненадлежащего исполнения обязательств по Договору потребительского микрозайма одновременно с начислением процентов за фактическое пользование микрозаймом размер неустойки составляет 20% годовых от суммы просроченной задолженности за соответствующий период нарушения обязательств по Договору потребительского микрозайма.

- Риск возникновения негативной кредитной истории в бюро кредитной истории.

- В случае направления заявления в суд о взыскании просроченной задолженности расходы Заемщика увеличиваются на сумму уплаченной Займодавцем государственной пошлины и расходов по оплате услуг представителя.

2.2 Пунктом 38 следующего содержания:

«Должник обладает правами, предусмотренными Федеральным законом от 03.07.2016 № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» в том числе:

1. Должник и кредитор вправе, заключить соглашение, предусматривающее частоту взаимодействия с должником по инициативе кредитора или лица, действующего от его имени и (или) в его интересах. Должник вправе в любой момент отказаться от исполнения согласий такого соглашения.

2. Должник вправе подать заявление по форме установленной ФССП на осуществление взаимодействия только через указанного должником представителя. Такое заявление должно быть направлено через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения заявления под расписку. Заявление должника о том, что взаимодействие будет осуществляться только через указанного им представителя, должно содержать фамилию,

имя и отчество (при наличии) представителя должника, номер его контактного телефона, почтовый адрес и адрес электронной почты. В качестве представителя должника, может выступать только адвокат.

3. Должник вправе подать заявление по форме установленной ФССП об отказе от взаимодействия. Заявление должника об отказе от взаимодействия может быть направлено кредитору и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, не ранее чем через четыре месяца с даты возникновения просрочки исполнения должником обязательства. Заявление должника об отказе от взаимодействия, направленное им до истечения указанного срока, считается недействительным. В случае принятия судебного акта о взыскании просроченной задолженности с даты его вступления в законную силу действие заявления должника об отказе от взаимодействия и связанных с ним ограничений, приостанавливается на два месяца. В течение указанного срока допускается осуществление направленного на возврат просроченной задолженности взаимодействия с должником с соблюдением иных ограничений, предусмотренных законом. В случае, если до дня вступления в законную силу судебного акта о взыскании просроченной задолженности заявление должника об отказе от взаимодействия не направлялось, он вправе направить такое заявление в порядке, предусмотренном настоящей статьей, по истечении одного месяца со дня вступления в законную силу судебного акта о взыскании просроченной задолженности.

4. Должник в любое время вправе отменить свое заявление, указанное пункте 2, путем уведомления Кредитора по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения уведомления под расписку.

5. Должник вправе обращаться в суд с иском к кредитору в соответствии с установленными нормами процессуального права при недостижении обоюдного согласия. Обе стороны вправе обжаловать принятые судами судебные акты, а также обжаловать действия и бездействия должностных лиц организаций, учреждений и государственных органов, их решения и постановления.

6. Должник вправе обратиться с заявлением к финансовому уполномоченному в порядке, установленном в соответствии с Федеральным законом РФ №123-ФЗ от 04.06.2018г. «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг»

7. Должник вправе направлять письменные обращения в адрес Кредитора.