

Информация о требованиях к содержанию обращений заемщиков

Обращаем внимание на то, что обращение заемщика должно содержать:

1. Фамилию, имя и отчество (при наличии);
2. Адрес, по которому будет направлен ответ на обращение;
3. Номер и дата договора займа, заключенного заемщиком с Обществом;
4. Изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;
5. Если обжалуются действия (бездействия) работника – фамилия, имя и отчество (при наличии) работника Общества и его должность;
6. Иные сведения, которые заемщик считает нужным сообщить Обществу;
7. Перечень прилагаемых к обращению документов (при наличии).

К обращению должны быть приложены копии документов, подтверждающие изложенные в обращении обстоятельства.